

Постоянно растущая сеть наших авторизованных сервисных партнеров позволяет сократить время реакции. Наши сервисные инженеры используют современные средства диагностики, что позволяет выявить и устранить неисправность в кратчайшие сроки.

ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В течение срока гарантии Вам будет предоставлена полная техническая поддержка по установленному оборудованию, а в случае обнаружения неисправности – произведена диагностика и ремонт оборудования. Существует возможность увеличения срока гарантийного обслуживания до нескольких лет (расширенная гарантия).

Кроме того, поскольку компоненты и детали электронного электрооборудования ИБП подлежат замене после определенного срока эксплуатации (в соответствии с требованиями заводов-изготовителей), аккумуляторные батареи требуют обслуживания и замены, а контакты и кабели требуют периодической чистки из-за окисления, мы разработали гибкую систему сервисных контрактов на разовое и периодическое обслуживание ИБП Legrand.

В данное контрактное обслуживание входят следующие профилактические операции:

- удаление пыли,
- функциональные тесты и калибровка при необходимости,
- анализ журнала событий и качества питания,
- проверка аккумуляторных батарей,
- аппаратное и программное обновление,
- составление технических отчетов,
- и др. (например, проведение дополнительных исследований, таких как ИК-термография).



WWW.UPSLEGRAND.RU

Локальный склад наиболее востребованных запасных частей для ИБП регулярно пополняется, что существенно сокращает время ремонта оборудования. Поддерживается глобальный склад запасных частей, в том числе на снятое с производства оборудование. Возможна доставка запасных частей и силовых модулей экспресс почтой, а также их хранение на территории заказчика.

Для получения дополнительной информации обращайтесь в региональные офисы Легран в России и СНГ.

РОССИЯ

Владивосток
690012 Владивосток, ул. Калинина, д. 42, корпус Литера 1, офис 323
Тел.: (423) 254 71 04, (914) 678 18 12
e-mail: bureau.vladivostok@legrand.ru

Волгоград
400131 Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 19Д, офис 528
Тел.: (8442) 33 11 76
e-mail: bureau.volgograd@legrand.ru

Воронеж
394036 Воронеж, ул. Красноармейская, д. 52Б
Тел./факс: (4732) 51 95 70
e-mail: bureau.voronej@legrand.ru

Екатеринбург
620075 г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 22, оф. 402
Тел./факс: (343) 253 00 50
e-mail: bureau.ekat@legrand.ru

Иркутск
630049 Иркутск, ул. Ширямова, д. 2/4, офис 11
Тел.: (3952) 50 08 49
e-mail: bureau.irkutsk@legrand.ru

Ижевск
426057 Ижевск, ул. Пушкинская, 223
Тел.: (3412) 91 25 16
e-mail: bureau.izhevsk@legrand.ru

Казань
420124 Казань, ул. Сулеймановой, д. 7, офис 1
Тел./факс: (843) 227 03 30 / 01 57
e-mail: bureau.kazan@legrand.ru

Кемерово
650000 Кемерово, ул. Карболитовская, 16 А, 4 этаж, офис 403
Тел.: (913) 128 22 72
e-mail: bureau.kemerovo@legrand.ru

Краснодар
350049 Краснодар, ул. Атарбекова, д. 1/1, офис 10
Тел.: (861) 220 09 69
e-mail: bureau.krasnodar@legrand.ru

Красноярск
660135 Красноярск, ул. Взлетная, дом 57, офис 8
Тел.: (391) 270 23 32
e-mail: bureau.krasnoyarsk@legrand.ru

Нижний Новгород
603000 Нижний Новгород, ул. М. Горького, д. 117, Бизнес-Центр, офис 602
Тел./факс: (831) 278 57 06 / 08
e-mail: bureau.nnov@legrand.ru

Новосибирск
630007 Новосибирск, ул. Советская, д. 5, блок А, офис 406
Тел./факс: (383) 289 06 89
e-mail: bureau.novosib@legrand.ru

Омск
644043 Омск, ул. Кемеровская, д. 9, офис 106
Тел./факс: (3812) 24 77 53
e-mail: bureau.omsk@legrand.ru

Пермь
614000 Пермь, ул. Максима Горького, д. 34, офис 416
тел./факс: +7(342) 249 30 63
e-mail: bureau.perm@legrand.ru

Ростов-на-Дону
344000 Ростов-на-Дону пр. Буденновский, д. 60
Тел./факс: (863) 268 86 89
e-mail: bureau.rostov@legrand.ru

Самара
443011 Самара, ул. Советской Армии, д. 240Б
Тел./факс: (846) 276 76 63, 372 52 03
e-mail: bureau.samara@legrand.ru

Санкт-Петербург
197110 Санкт-Петербург, ул. Барочная, д. 10, корп. 1, офис «Legrand»
Тел./факс: (812) 336 86 76
e-mail: bureau.stpet@legrand.ru

Саратов
410028 Саратов, ул. Провиантская, д. 10А
Тел./факс: (8452) 22 71 94
e-mail: bureau.saratov@legrand.ru

Сочи
354000 Сочи, пер. Виноградный д. 2А, офис 5
Тел.: (918) 105 06 36
e-mail: bureau.sochi@legrand.ru

Уфа
450000 Уфа, ул. Кирова, д. 1, офис 205
Тел./факс: (3472) 72 56 89, (919) 155 12 16
e-mail: bureau.ufa@legrand.ru

Хабаровск
880030 Хабаровск, ул. Павловича, д. 13А, офис «Legrand»
Тел.: (4212) 41 13 40
e-mail: bureau.khab@legrand.ru

Челябинск
454091 Челябинск, ул. Елькина, д. 45а, офис 1301
Тел./факс: (351) 247 50 94
e-mail: bureau.chelyabinsk@legrand.ru



Служба информационной поддержки Группы Легран
Для звонков из Москвы: +7 (495) 660 75 54
Для звонков из РФ бесплатно: 8 (800) 700 75 54

Представительство в России
000 «Фирэлек», 107023 Москва, ул. Малая Семеновская, д. 9, стр. 12
Тел.: +7 495 660 75 50/60. Факс: +7 495 660 75 61
e-mail: bureau.moscou@legrand.ru
www.legrand.ru

АЗЕРБАЙДЖАН

Баку
AZ 1072 Баку, ул. Корголу Рахимова, д. 13а, офис «Legrand»
Тел.: (994 50) 225 88 10
e-mail: bureau.baku@legrandelectric.com

БЕЛАРУСЬ

Минск
220036 Минск, Домашевский переулок, д. 9, подъезд 2, офис 4
Тел.: (375) 17 205 04 78
Факс: (375) 17 205 04 79
e-mail: bureau.minsk@legrandelectric.com

КАЗАХСТАН

Алматы
050026 Алматы, ул. Ауэзова, д. 14А, БЦ «Берекет», 15-ый этаж
Тел./факс: (727) 323 65 20
e-mail: bureau.almaty@legrandelectric.com

Астана
01000 Астана, пр. Абая, д. 47, «Ramada Plaza», офис 729
Тел.: (7172) 57 15 51/52/53
Факс: (7172) 32 52 01
e-mail: bureau.astana@legrandelectric.com

Атырау
060011 Атырау, ул. Байтурсынова, д. 47-А, офис 207
Тел./факс: (7122) 27 15 36
e-mail: bureau.atyrau@legrandelectric.com

УЗБЕКИСТАН

Ташкент
100070 Ташкент, ул. Шота Руставели, стр. 41, офис 509
Тел.: (998 71) 148 09 48, 148 09 49, 238 99 48
Факс: (998 71) 148 09 47, 238 99 47
e-mail: bureau.tashkent@legrandelectric.com

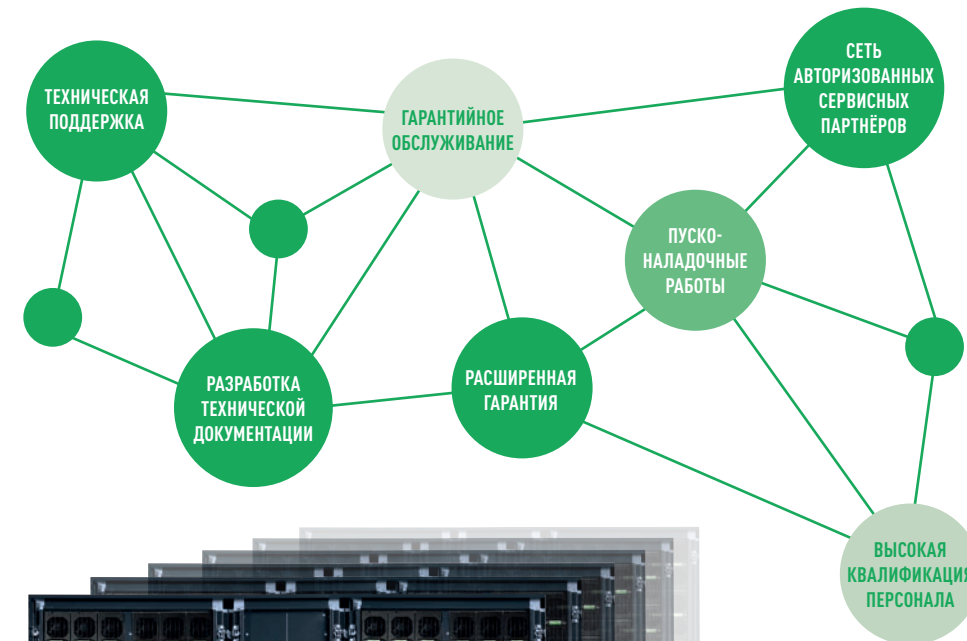
УКРАИНА

Киев
04080 Киев, ул. Туровская, д. 31
Тел.: (38) 044 351 12 00
Факс: (38) 044 351 12 15
e-mail: office.kiev@legrand.ua

СЛЕДИТЕ ЗА НАШИМИ НОВОСТЯМИ
@ сайт: www.legrand.ru
www.youtube.com/LegrandtvRussia

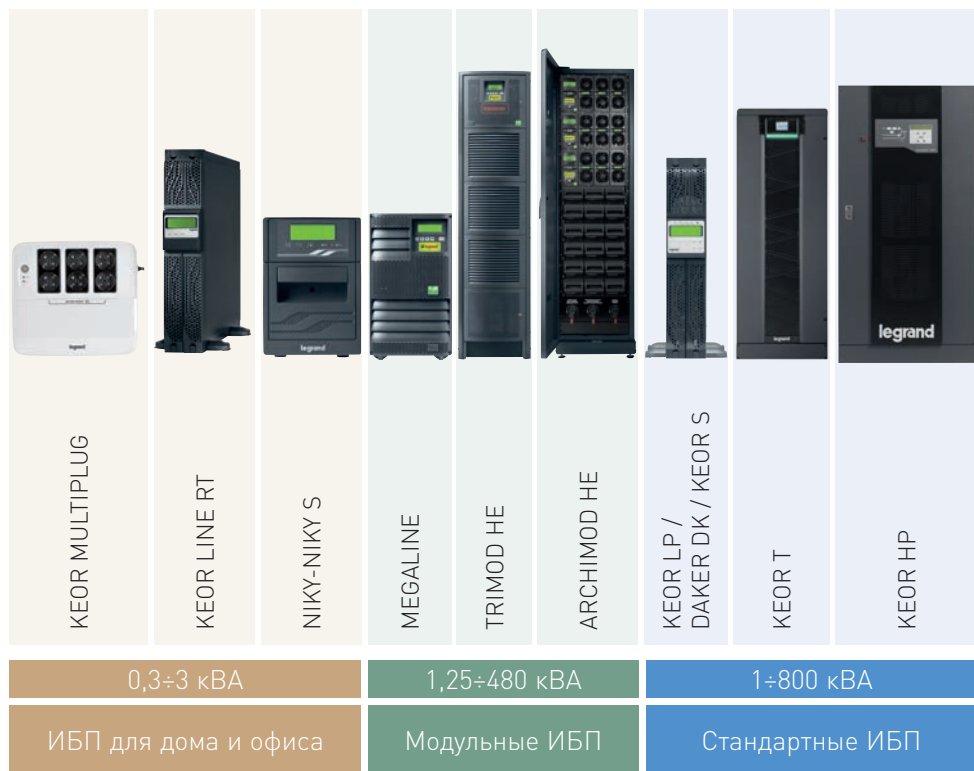
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ИСТОЧНИКОВ БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ





Группа Legrand – мировой специалист по электрическим и информационным системам зданий. Широкий спектр решений Группы Legrand для электроустановок зданий абсолютно любого типа – от промышленных объектов до частного жилья – ежегодно пополняется новыми продуктами линейками.



Модельный ряд источников бесперебойного питания (ИБП) Legrand распространяется на все области применения и гарантирует наилучший уровень производительности по мощности и времени автономной работы.

Инновационная система заряда АКБ, ONLINE-топология с двойным преобразованием, встроенная система расширенного тестирования, КПД 96% – эти и другие отличительные особенности ИБП Legrand позволяют гарантированно получить наилучший уровень производительности.



Продуктовые линейки ИБП Legrand разрабатываются на основе новейших технологий в области электротехники и энергосбережения.

Команда высококвалифицированных инженеров Legrand и авторизованных сервисных партнеров всегда готова оказать своевременную и профессиональную поддержку по системе ИБП Легран.

РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Составление спецификации	Внесение изменений (рекомендации) в существующий проект	Подбор и предоставление необходимой документации
--------------------------	---	--

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Предоставление рекомендаций, в том числе на месте установки	Шеф надзор. Разработка графика запуска оборудования	Пусконаладочные работы
---	---	------------------------

ПРИЁМ-СДАТОЧНЫЕ РАБОТЫ

Обучение обслуживающего персонала	Составление технических актов и постановка на гарантию	Функциональные тесты системы ИБП
-----------------------------------	--	----------------------------------

ПОСЛЕПРОДАЖНАЯ ПОДДЕРЖКА

Гарантийное обслуживание	Расширенная гарантия	Сервисные контракты	Экстренное реагирование	Склад ЗИП (склад запасных частей)
--------------------------	----------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------------



В любой точке мира Группа Legrand оказывает своим заказчикам техническую поддержку на всех стадиях проекта от разработки до ввода в эксплуатацию, предоставляет всю необходимую техническую документацию по оборудованию, выполняет гарантийное обслуживание.

РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Наши сервисные специалисты проконсультируют Вас по вопросам подбора оборудования, внесения изменений в существующий проект, предоставят необходимую техническую документацию и сертификаты на продукцию.

ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Возможен выезд наших специалистов на площадку заказчика с полноценным обследованием и вынесением рекомендаций по системам охлаждения, установке, сечениям кабелей и т. д.

Время проведения всех работ предварительно согласовывается с заказчиком, после чего составляется план-график запуска оборудования, в том числе поэтапный.

Наши сервисные инженеры проведут все необходимые проверки, запустят установленную систему бесперебойного питания и удостоверятся в ее стабильной работе. Исходя из дополнительных требований заказчика возможно комплексное тестирование источников бесперебойного питания.

ПРИЁМ-СДАТОЧНЫЕ РАБОТЫ

Для уменьшения рисков при работе с технически сложным оборудованием мы предлагаем проводить обучение обслуживающего персонала на месте установки ИБП. Знание сценариев поведения при возникновении внештатных ситуаций позволит избежать проблем и многократно сократить время восстановления системы.

Консультации и помощь в настройке систем мониторинга позволят максимально функционально и в кратчайшие сроки интегрировать ИБП в Вашу систему.

После проведения работ Вам будут предоставлены «Технические акты», на основе которых будет возможно поставить Ваше оборудование на гарантию автоматически.

Возможно проведение тестирования ИБП исходя из дополнительных требований заказчика.